MIRACLE global es una empresa familiar con más de 40 años de funcionamiento al servicio del sector cárnico y de platos cocinados.

Nuestro objetivo principal es convertirse en un socio estratégico de nuestros clientes mediante una oferta global de productos y servicios que nuestro cliente necesita, y de esta manera ayudarle a rentabilizar su negocio.

La Dirección de MIRACLE global está totalmente convencida de la utilidad e importancia de la Gestión de la Calidad en un marco de mejora continua y satisfacción del cliente. Por este motivo se dispone a implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE EN-ISO 9001: 2015

- Con este compromiso de la Dirección, involucra todo el personal de la empresa, con el fin de seguir la Política de Calidad definida y alcanzar los objetivos establecidos.
- Implementar, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y fomentar el compromiso de la Dirección en la mejora continua del Sistema.
- Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios, y otros que suscriba la organización, así como los compromisos adquiridos con los clientes, proveedores y colaboradores.
- Seguir la evolución del mercado y si es posible adelantarse a sus exigencias.
- Fomentar la participación y formación del personal de cara a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Tener presentes siempre y en cada actuación los valores de la empresa: Profesionalidad, Respeto, Proximidad, Honestidad, Implicación y Máximo rendimiento

En Calafell, a 2 de marzo de 2018

Oriol Miracle Rosell
Dirección